

よくあるQ&A



もっと詳しく教えて！

利用者の方から寄せられる質問
についてお答えします！！



Q1. 町外に住んでいる人でも利用
できますか？ → A1. 利用できます。町外の多くの方にご利用いただいております。

Q2. 何歳から利用できますか？ → A2. 生後6か月～小学校に入学する前日まで利用が可能です。

Q3. 登録は1度したらずっと利用
できますか。 → A3. 年度毎に登録が必要です。

Q4. 当日に登録してそのまま利用
できますか。 → A4. 原則、事前に見学と登録をお願いしています。

Q5. 登録に必要な持参物がありますか → A5. はんこ（認印）、お子様の保険証、母子手帳、負担金1,000円を
登録時に必ずご持参ください。

Q6. 育児補助券とは何ですか？ → A6. 保護者様の勤務先が加入している福利厚生団体の育児補助券を扶養
児童対象に利用できる制度です。
事前申請が必要な場合がありますので、詳細は勤務先にご確認ください。

Q7. シルバーママサービスで使え
る対象の育児補助券は？ → A7. 現在は、ベネフィットワン、（株）リロクラブがご利用できます。

Q8. 保育の無償化の対象になりま
すか？ → A8. 現在、保育園・幼稚園に在籍していない場合、無償化の対象になる
可能性があります。まずは、お住いの市区町村役場の窓口にご確認
ください。